

# **Feedback uitslag**

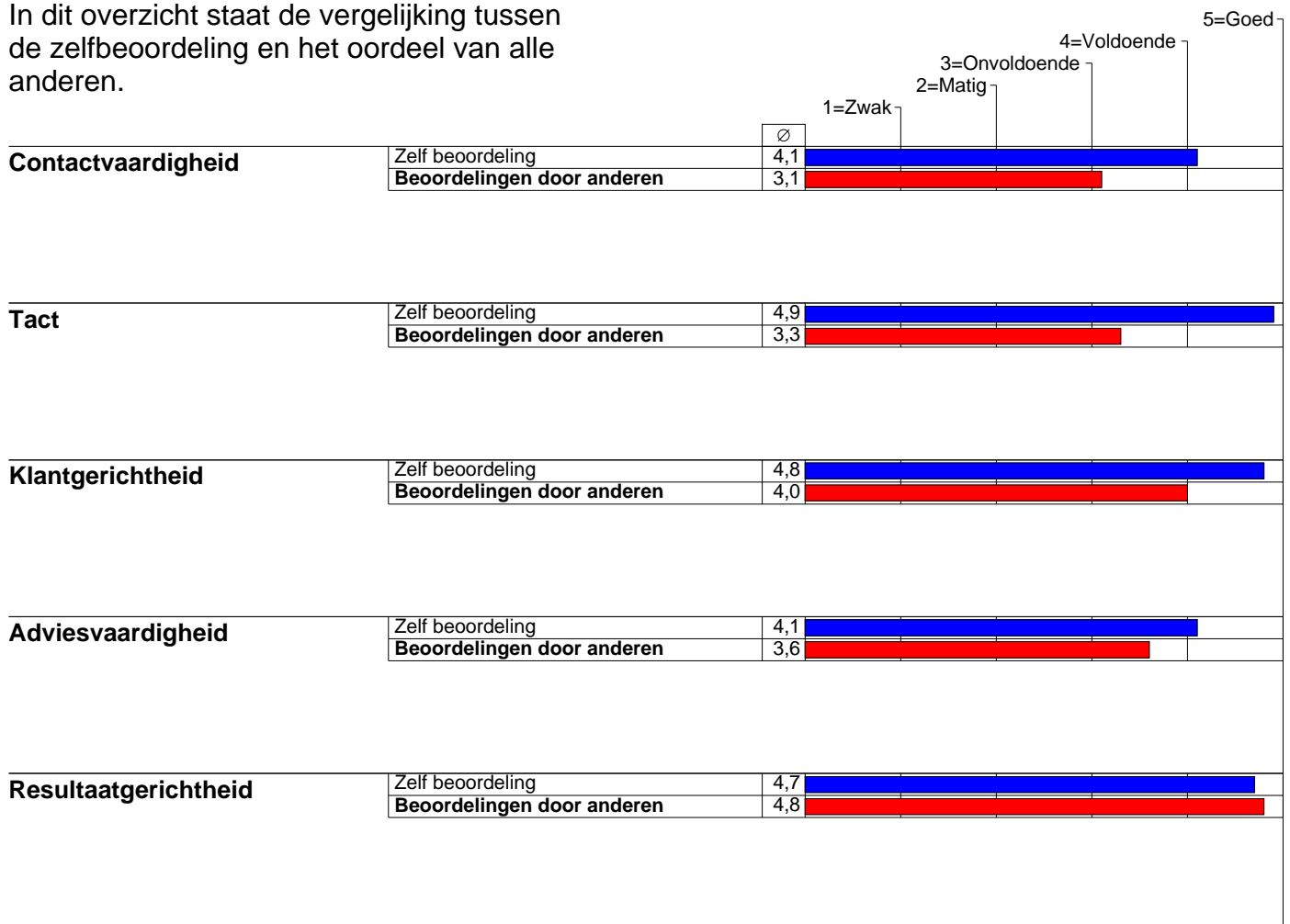
**IT Consultants**

**de heer drs ing Willem Vermeer**  
Feedback ontvanger

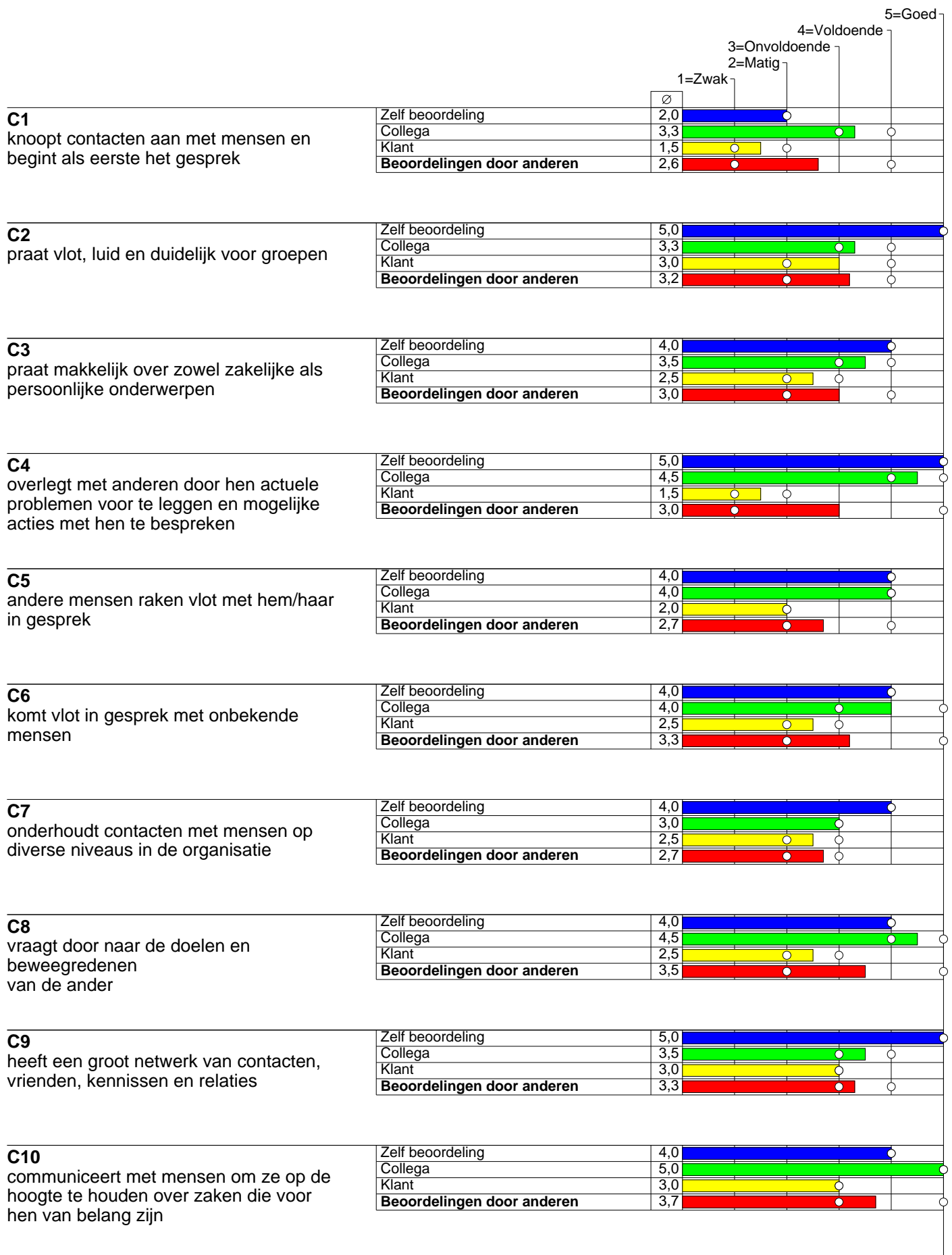
<b>Overzicht</b>	
Overzicht Competenties .....	1
<b>Resultaat</b>	
Contactvaardigheid .....	2
Tact .....	3
Klantgerichtheid .....	4
Adviesvaardigheid .....	5
Resultaatgerichtheid .....	6
<b>Analyses</b>	
Hoogst beoordeelde gedrag .....	7
Het lager beoordeelde gedrag .....	8
Verborgene kracht .....	9
Blinde vlekken .....	10
<b>Aangehechte uitslag</b>	
Illustraties, voorbeelden en commentaar .....	11

**Aantal Feedbackgevers**  
Uw zelfbeoordeling  
0 Leidinggevende  
3 Collega  
0 Medewerker  
2 Klant

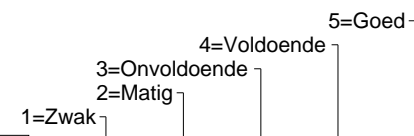
In dit overzicht staat de vergelijking tussen de zelfbeoordeling en het oordeel van alle anderen.



∅ = Gemiddelde

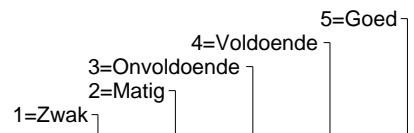


∅ = Gemiddelde

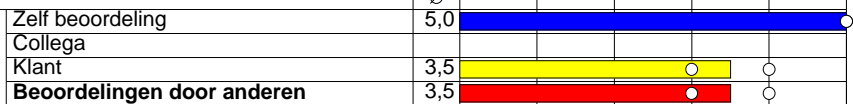


<b>T1</b> wisselt vlot en soepel van onderwerp wanneer het gesprek pijnlijk wordt voor de ander	Zelf beoordeling	5,0	
	Collega	2,7	
	Klant	2,0	
	<b>Beoordelingen door anderen</b>	2,4	
<b>T2</b> uit zich op een beleefde, vriendelijke en rustige manier	Zelf beoordeling	5,0	
	Collega	3,7	
	Klant	3,5	
	<b>Beoordelingen door anderen</b>	3,6	
<b>T3</b> laat merken geïnteresseerd te zijn in het verhaal van anderen	Zelf beoordeling	5,0	
	Collega	4,5	
	Klant	2,5	
	<b>Beoordelingen door anderen</b>	3,5	
<b>T4</b> laat anderen hun verhaal vertellen zonder hen te onderbreken	Zelf beoordeling	5,0	
	Collega	4,5	
	Klant	2,5	
	<b>Beoordelingen door anderen</b>	3,5	
<b>T5</b> geeft commentaar op iemands werk of uitlatingen zonder iets negatiefs te zeggen over de persoon en diens goede bedoelingen	Zelf beoordeling	5,0	
	Collega	4,5	
	Klant	2,0	
	<b>Beoordelingen door anderen</b>	3,3	
<b>T6</b> toont zich bewust van de belangen en gevoelens van anderen en houdt daardoor het gesprek prettig	Zelf beoordeling	5,0	
	Collega	4,5	
	Klant	2,0	
	<b>Beoordelingen door anderen</b>	3,3	
<b>T7</b> toont respect voor andermans intentie of goede wil en maakt daarover geen verwijten	Zelf beoordeling	5,0	
	Collega	4,5	
	Klant	3,0	
	<b>Beoordelingen door anderen</b>	3,8	
<b>T8</b> toont openlijk medeleven voor de gevoelens en belevenissen van mensen	Zelf beoordeling	4,0	
	Collega	4,5	
	Klant	2,5	
	<b>Beoordelingen door anderen</b>	3,5	
<b>T9</b> vraagt naar de gevoelens en gedachten van anderen	Zelf beoordeling	5,0	
	Collega	4,0	
	Klant	2,5	
	<b>Beoordelingen door anderen</b>	3,0	
<b>T10</b> treedt op in geschillen tussen mensen en voorkomt dat het ruzies of conflicten worden	Zelf beoordeling	5,0	
	Collega		
	Klant	3,0	
	<b>Beoordelingen door anderen</b>	3,0	

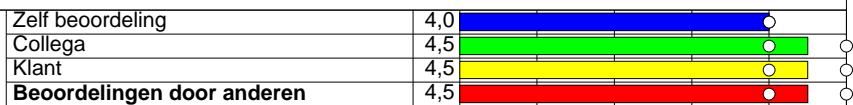
∅ = Gemiddelde



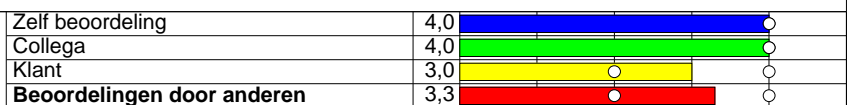
**K1**  
doet na levering van een dienst of product ook navraag bij de klant of deze tevreden is



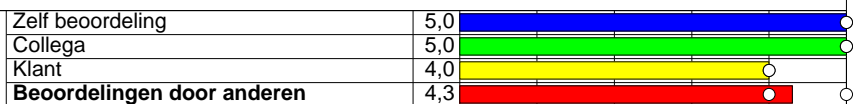
**K2**  
geeft uit zichzelf adviezen of raad aan klanten



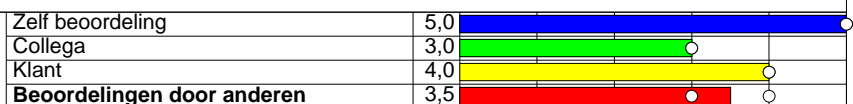
**K3**  
reageert snel op verzoeken of vragen van klanten



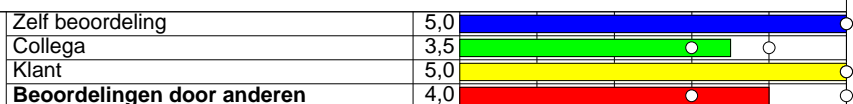
**K4**  
houdt klanten goed op de hoogte over de stand van zaken met betrekking tot een levering of dienstverlening



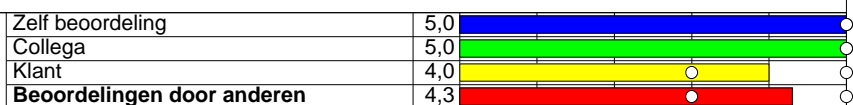
**K5**  
wanneer (interne) klanten klagen vraagt hij/zij vooral om verduidelijking



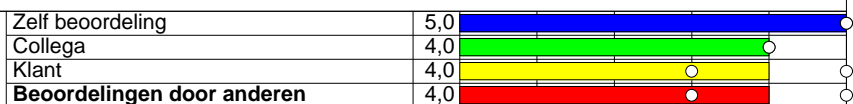
**K6**  
zorgt dat producten of diensten goed verzorgd zijn



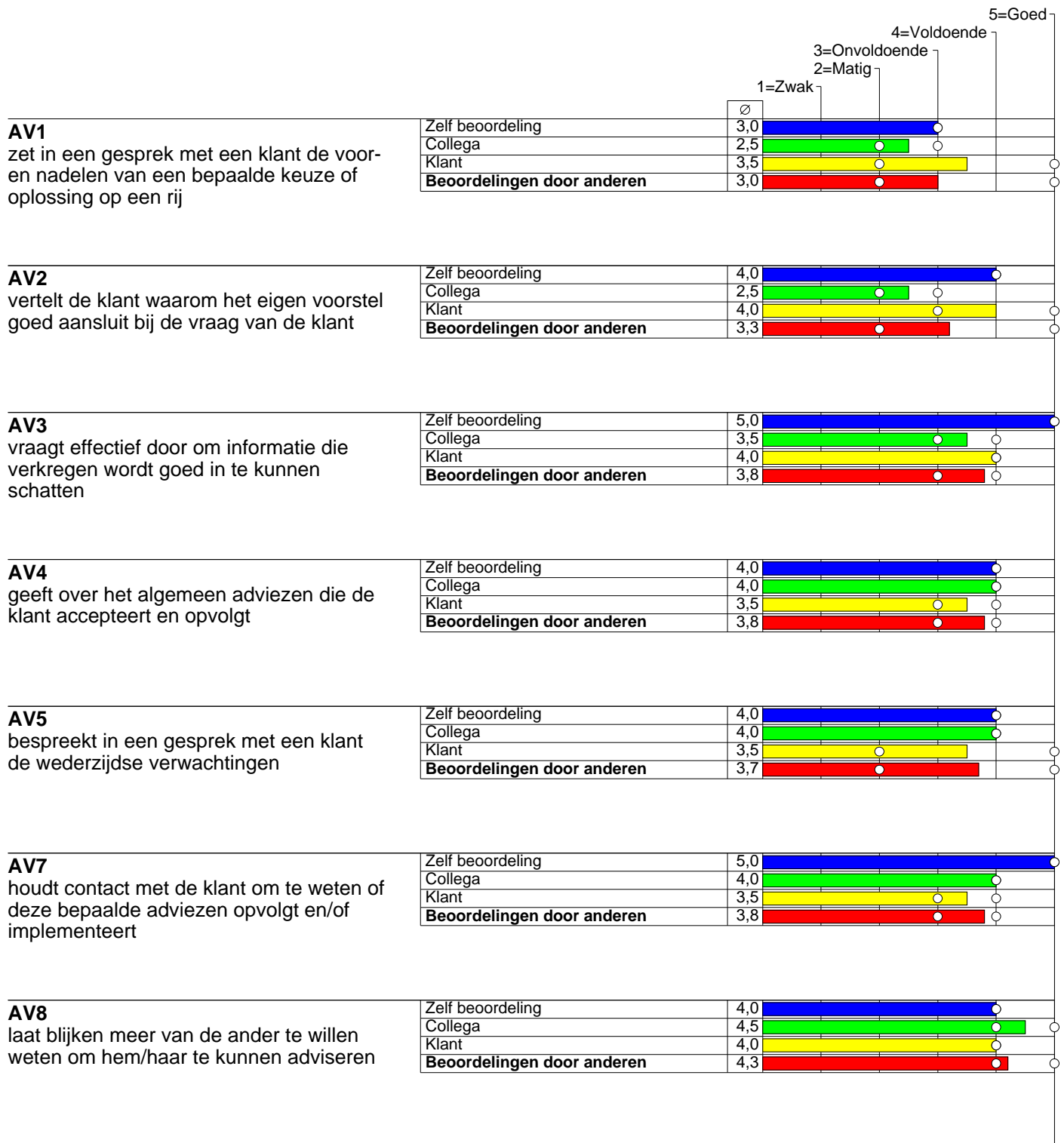
**K7**  
houdt zich aan afspraken met de klant



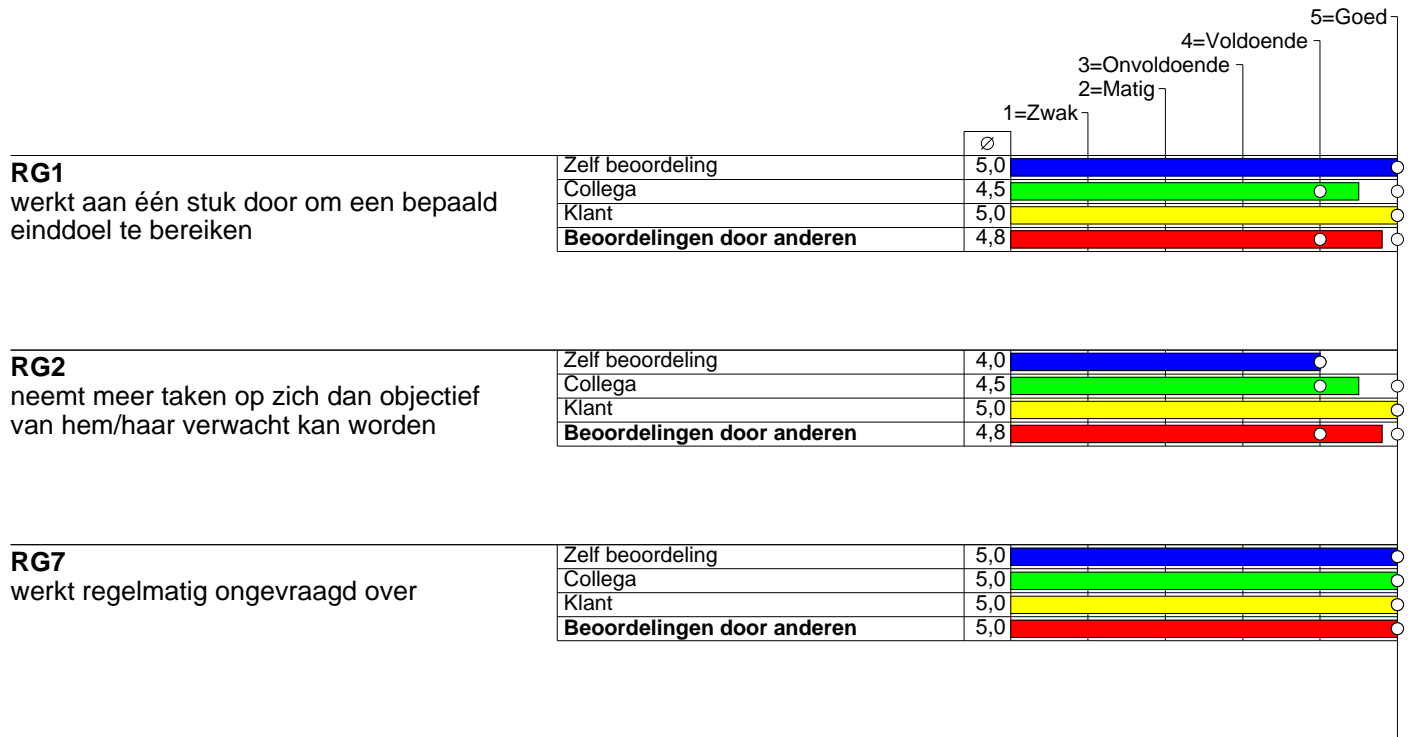
**K9**  
reageert serieus op klachten van klanten en maakt duidelijk er iets aan te willen doen



∅ = Gemiddelde



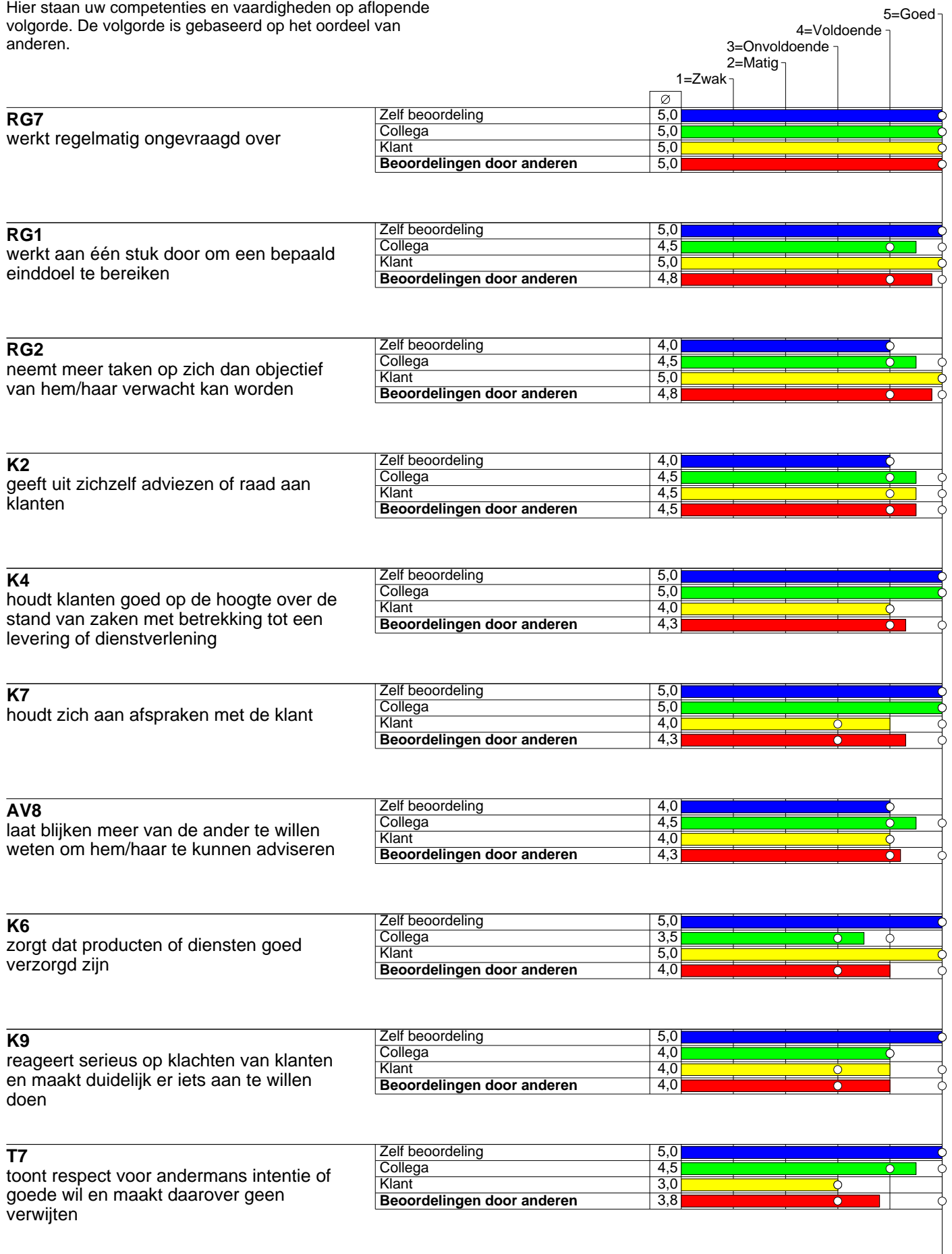
∅ = Gemiddelde



∅ = Gemiddelde

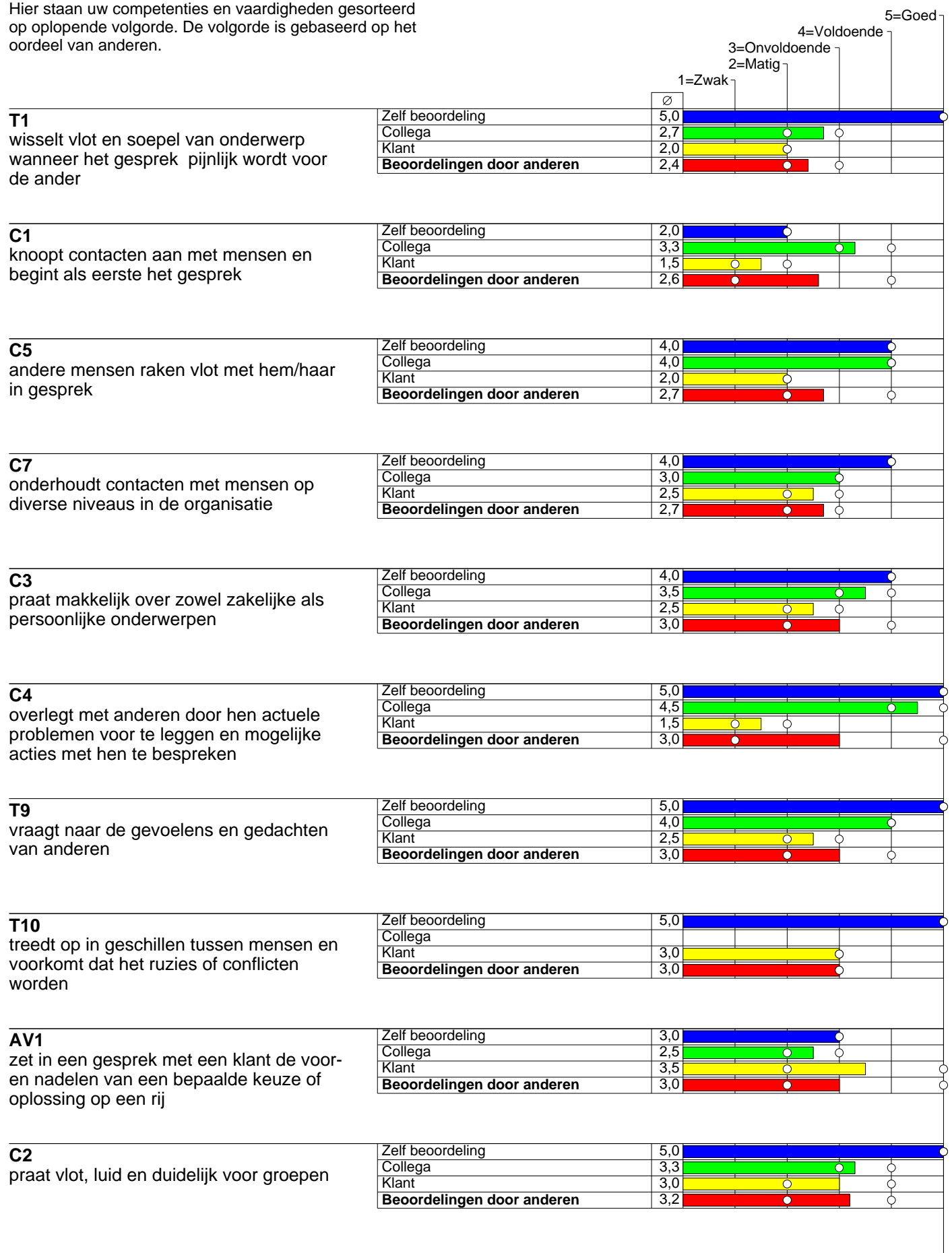


Hier staan uw competenties en vaardigheden op aflopende volgorde. De volgorde is gebaseerd op het oordeel van anderen.



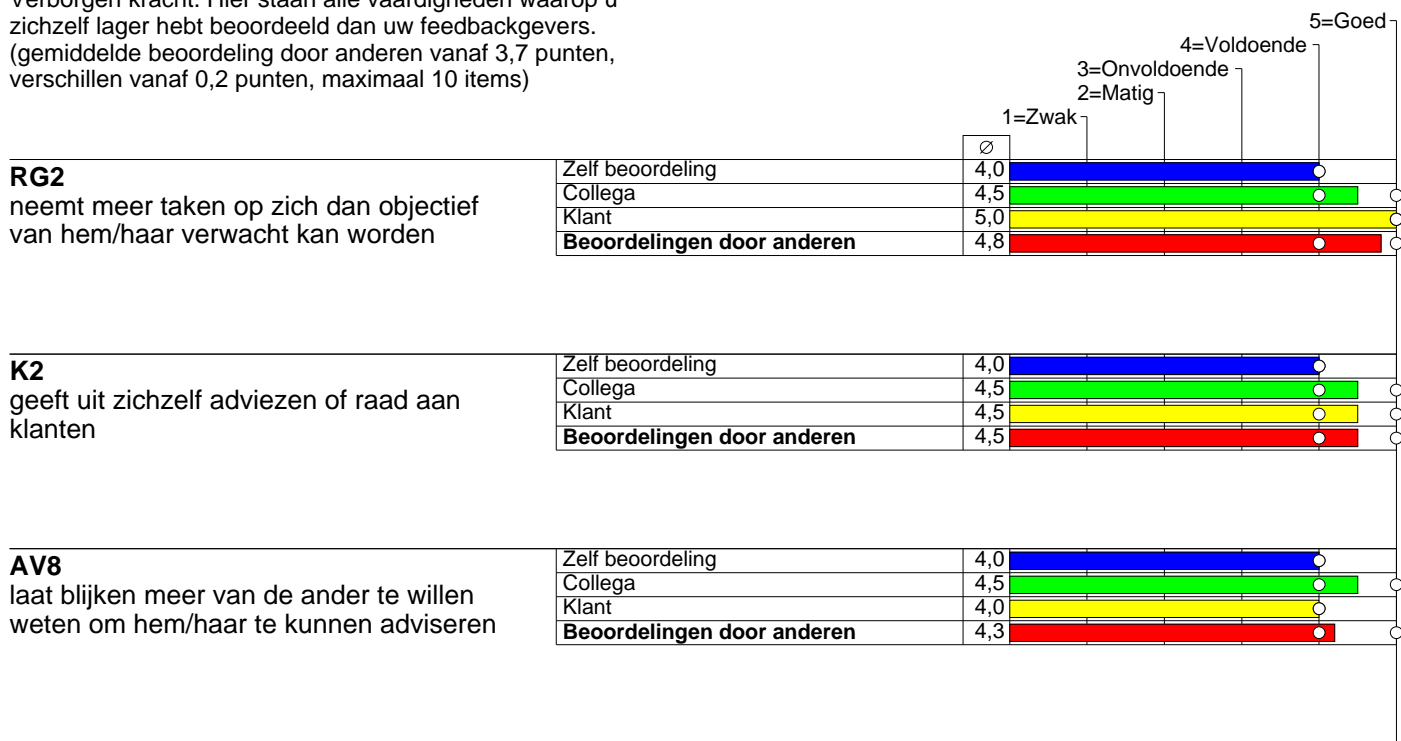
∅ = Gemiddelde

Hier staan uw competenties en vaardigheden gesorteerd op oplopende volgorde. De volgorde is gebaseerd op het oordeel van anderen.



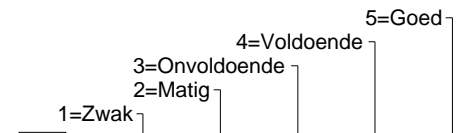
∅ = Gemiddelde

Verborgen kracht. Hier staan alle vaardigheden waarop u zichzelf lager hebt beoordeeld dan uw feedbackgevers. (gemiddelde beoordeling door anderen vanaf 3,7 punten, verschillen vanaf 0,2 punten, maximaal 10 items)



∅ = Gemiddelde

Blinde vlekken. Hier staan alle vaardigheden waarop u zichzelf duidelijk hoger hebt beoordeeld dan uw feedbackgevers. (gemiddelde beoordeling door anderen tot 3,3 punten, verschillen vanaf 0,2 punten, maximaal 10 items)



<b>T1</b> wisselt vlot en soepel van onderwerp wanneer het gesprek pijnlijk wordt voor de ander	Zelf beoordeling	5,0	
	Collega	2,7	
	Klant	2,0	
	<b>Beoordelingen door anderen</b>	2,4	
<b>C4</b> overlegt met anderen door hen actuele problemen voor te leggen en mogelijke acties met hen te bespreken	Zelf beoordeling	5,0	
	Collega	4,5	
	Klant	1,5	
	<b>Beoordelingen door anderen</b>	3,0	
<b>T9</b> vraagt naar de gevoelens en gedachten van anderen	Zelf beoordeling	5,0	
	Collega	4,0	
	Klant	2,5	
	<b>Beoordelingen door anderen</b>	3,0	
<b>T10</b> treedt op in geschillen tussen mensen en voorkomt dat het ruzies of conflicten worden	Zelf beoordeling	5,0	
	Collega		
	Klant	3,0	
	<b>Beoordelingen door anderen</b>	3,0	
<b>C2</b> praat vlot, luid en duidelijk voor groepen	Zelf beoordeling	5,0	
	Collega	3,3	
	Klant	3,0	
	<b>Beoordelingen door anderen</b>	3,2	
<b>T5</b> geeft commentaar op iemands werk of uitlatingen zonder iets negatiefs te zeggen over de persoon en diens goede bedoelingen	Zelf beoordeling	5,0	
	Collega	4,5	
	Klant	2,0	
	<b>Beoordelingen door anderen</b>	3,3	
<b>T6</b> toont zich bewust van de belangen en gevoelens van anderen en houdt daardoor het gesprek prettig	Zelf beoordeling	5,0	
	Collega	4,5	
	Klant	2,0	
	<b>Beoordelingen door anderen</b>	3,3	
<b>C5</b> andere mensen raken vlot met hem/haar in gesprek	Zelf beoordeling	4,0	
	Collega	4,0	
	Klant	2,0	
	<b>Beoordelingen door anderen</b>	2,7	
<b>C7</b> onderhoudt contacten met mensen op diverse niveaus in de organisatie	Zelf beoordeling	4,0	
	Collega	3,0	
	Klant	2,5	
	<b>Beoordelingen door anderen</b>	2,7	
<b>C3</b> praat makkelijk over zowel zakelijke als persoonlijke onderwerpen	Zelf beoordeling	4,0	
	Collega	3,5	
	Klant	2,5	
	<b>Beoordelingen door anderen</b>	3,0	

∅ = Gemiddelde

## **TACT**

toont respect en begrip voor andermans gevoelens en standpunten

### **Collega:**

A: laatst tijdens presentatie te veel achterom naar bord gekeken

A: Is altijd erg in je geïnteresseerd. Schiet mij vaak te hulp. Solidair in WO

### **Klant:**

A: Vond hem stug in persoonlijke contacten. Presentatie over alfaT was goed maar discussie erna was erg stug.

A: Had weinig aansluiting bij ons. Bleef in discussies op achtergrond